



ФИЛИАЛ ОАО «РЖД»
**ДИРЕКЦИЯ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ВОКЗАЛОВ**
Московская региональная дирекция
железнодорожных вокзалов
**ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ВОКЗАЛ КУРСК
(ВНЕКЛАССНЫЙ)**

Привокзальная пл., 1,
г. Курск, 305009,
Тел.: (4712) 55-21-08; 55-36-60, факс: (4712) 55-36-60,
E-mail: LVOKKUR_Popovall@mzd.ru

Председателю Курской Областной
организации «Всероссийского
общества инвалидов»
А.Б. Дюкареву

Председателю
Курской областной организации
Общероссийской общественной
организации инвалидов (ОООИ)
«Всероссийского ордена Трудового
Красного Знамени общества слепых»
В.В. Твердохлебу

Председателю Курского
регионального отделения
Общероссийской общественной
организации инвалидов
«Всероссийского общества глухих»
А.В. Качаргису

« 25 » марта 2019 г. № 290/2
На № _____ от _____

В целях пресечения мошеннических действий и минимизации имиджевых рисков компании по фактам взимания с пассажиров платы за организацию помощи и сопровождения при следовании маломобильных пассажиров железнодорожным транспортом, предоставляемые холдингом ОАО «РЖД» на безвозмездной основе, довожу до Вашего сведения информацию о Центре содействия мобильности ОАО «РЖД».

Центр содействия мобильности ОАО «РЖД» (далее – ЦСМ РЖД) обеспечивает информационно-сервисное обслуживание маломобильных пассажиров.

КОНТАКТЫ (круглосуточно, без выходных дней):
8 (800) 775-00-00 доб. 1 (в тоновом режиме) по России бесплатно;
+7 (499) 605-20-00 по всему миру, оплата в соответствии с тарифами
вашего оператора связи;
по электронному адресу info@rzd.ru;
на сайте ОАО «РЖД» в разделе «Пассажирам» – подраздел
«Пассажирам с ограниченными физическими возможностями» прием заявок
в электронной форме.

Приложение:

Телеграмма начальника службы организации обслуживания на
вокзалах А.И. Клинцева от 20 марта 2019 г. №Исх. - 206/ДЖВЛ – 1 лист.

Информационный лист о ЦСМ – 3 листа.

И.о. начальника вокзала

С.В. Кретов